

# 個人情報保護方針

株式会社CHINTAI（以下「当社」といいます。）は、当社がご提供するサービスをご利用いただくみなさまの個人情報を大切に保護することを最優先事項のひとつとして位置づけ、役員および社員全員が個人情報保護に関する法規範を遵守いたします。

当社が運営する住みかえ解約補償（以下「本補償」といいます。）に関連して取得する個人情報の取扱いについて、当社の基本方針（以下「本方針」といいます。）を以下のとおり定め、個人情報の保護に努めます。

## 第1条（個人情報の定義、適用範囲）

本方針における「個人情報」とは、生存する個人に関する情報で、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等の情報により、特定の個人を識別し得る情報および個人識別符号が含まれる情報（個人情報保護法第2条と同旨）をいいます。ただし、当社が運営する本補償のウェブサイト（以下「当社サイト」といいます。）内のリンク先のウェブサイト、その他当社が直接管理していないウェブサイト等に登録された個人情報は、本方針の適用範囲外とします。

## 第2条（個人情報に関する法令、国の定める指針、その他の規範の遵守）

当社は、みなさまの個人情報を取り扱う企業として、個人情報に関する法律および関係法令、個人情報保護法に基づいて各所管官庁が作成したガイドライン・指針、その他個人情報保護に関連する規範（以下「関連法令等」といいます。）を遵守します。

## 第3条（個人情報の適正な取得）

- 1 当社は、以下に示す適法かつ公正な手段により取得した個人情報を取り扱います。
  - (1) お客様（当社サイト上で、当社に個人情報をお預け頂く情報主体をいい、以下同様とします。）が本補償を申込み、契約するにあたって情報を入力する場合
  - (2) お客様から書面等の媒体または口頭等によりご提供いただく場合
  - (3) お客様による本補償の契約後に本補償の契約に関連して送信・提供される場合
  - (4) その他、業務提携先またはお客様が同意された第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合
- 2 当社は、お客様のcookie（ウェブサーバーが本人のブラウザを識別する業界標準の技術をいい、以下「クッキー」といいます。）によって取得した情報やご利用になったページ、利用環境などの情報をお客様のブラウザから自動的に受け取り、これらを分析して当社サイトにおいて提供するサービスの品質向上を図ります。これらの情報からは特定の個人を識別することができないため、個人情報にはあたりませんが、お客様がクッキーによる情報を当社が取得することを希望しない場合は、ご利用のブラウザの設定でクッキーを無効にすることができます。

## 第4条（個人情報の利用目的）

- 1 当社は、特定の利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の利用を行いません。また当社は、目的外の個人情報の利用を防止するため、個人情報の管理体制について、日常的な点検、内部監査等を行います。
- 2 当社が収集した個人情報の主な利用目的は以下のとおりです。
  - (1) 補償契約の適正な引受審査、引受、維持・管理、更新、補償金等の適正なお支払
  - (2) 当社の業務・商品・サービス等に関するご案内
  - (3) 当社グループの各社および当社代理店の業務・商品・サービス等に関するご案内
  - (4) 当社または当社代理店の事業運営・商品・サービス等の企画、開発、調査、分析、向上・充実（アンケートの実施を含む）
  - (5) 当社または当社と契約関係にある第三者の商品・サービス等に関する広告宣伝またはマーケティング等
  - (6) お問い合わせ等への対応
  - (7) 当社が有する債権の回収
  - (8) その他、上記目的に関連・付随する業務や、お客さま等とのお取引および当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するための業務
- 3 当社は、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。
  - (1) 本補償の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で要配慮個人情報を取得、利用または第三者提供する場合
  - (2) 法令等に基づく場合
  - (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
  - (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
  - (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

#### 第5条（第三者への個人情報の適切な提供および第三者からの適切な取得）

- 1 当社は、個人情報保護法その他の法令により認められる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を第三者へ提供することはありません。ただし、以下のような場合は、この限りではありません。
  - (1) 決済会社での本人確認、請求先確認および与信調査のため決済会社に個人情報を開示する場合
  - (2) 人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
  - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
  - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - (5) その他法令により当社に個人情報の開示または提供義務が定められている場合
- 2 次に掲げる場合は、前項に定める個人情報の第三者提供にはあたりません。
  - (1) 当社が「第4条（個人情報の利用目的）」に定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
  - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

- 3 当社は、法令で定める場合を除き、個人情報を第三者に提供した場合には当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人情報を提供したか等）について記録し、個人情報を第三者から取得する場合には当該取得に関する事項（いつ、どのような提供元から、どのような個人情報を取得したか、提供元の第三者がどのように当該情報を取得したか等）について確認・記録します。

#### 第6条（第三者が発行するクッキー）

- 1 本補償では、Google等の第三者から配信される広告が掲載される場合があり、これに関連して、当該第三者が、当社を訪問したユーザーのクッキー情報等を取得し、利用している場合があります。
- 2 当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
- 3 お客様は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるクッキー情報等の広告配信への利用を停止することができます。
- 4 お客様が複数回同じウェブサイトアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者はお客様ごとに表示を変えること等が可能です。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。なお、お客様のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。
- 5 お客様は、クッキーの送受信に関する設定を選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザでご確認ください。
- 6 すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

#### 第7条（第三者サービスとの統合・連携）

本補償の一部は、本補償が所有または管理しない第三者サービスに接続している場合があります。当該サービスの利用には、当該サービスの利用規約をご確認ください。当該プロバイダの個人情報保護方針が適用されます。当該第三者は本補償の所有や管理の管轄外となり、お客様が当該第三者とやり取りする場合、お客様は自身の情報を当該第三者に提供することになります。

#### 第8条（当社からのサービス等のご案内の停止・再開）

当社は、当社が提供するサービス等で、お客様に有益と思われる情報を電子メール等によりお客様に送信させていただく場合がございます。お客様は、当社が別途指定する方法にてお申し出いただくことにより、これらの取扱いの中止や再開をすることができます。

#### 第9条（個人情報の内容の正確性の確保）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人情報を遅滞なく消去するように努めます。

#### 第10条（個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止）

不正アクセス等を通じた個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止のため、以下の各号を含む安全管理措置を講じております。当社が講じる安全管理措置の詳細は第13条記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。安全管理上の不備が発覚した場合には、速やかに是正措置を講じます。

- （1）不正アクセス対策を施した情報システム内に個人情報を保管するとともに、アクセスログを取得し、監視すること
- （2）個人情報が記載、記録された紙および電子媒体を適切に保管すること
- （3）事務所は不正侵入を防止すべく、社員が不在となる際は施錠すること
- （4）個人情報の処理、保管を委託する業者に対して、個人情報保護を適切に実施していることを確認するとともに、必要な監督を行うこと

#### 第11条（従業者および委託先の監督）

- 1 当社は個人情報の適正な管理のため、個人情報を取り扱う業務に従事する者に対し必要な教育研修等を実施するとともに適切な監督を行います。
- 2 当社は個人情報の取扱いの全部または一部を外部に委託する場合には、秘密保持契約の締結等により委託先においても適正に取り扱われるよう管理、監督を行います。

#### 第12条（個人情報保護管理体制の継続的改善）

個人情報を適切に利用し、またその保護を徹底するために、個人情報保護管理体制を定期的に検証し、継続的に改善を行います。

#### 第13条（個人情報に関するお問い合わせおよび開示等の請求について）

- 1 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情、相談等を受けた場合には、下記の個人情報に関するご相談口にて、可能な限り迅速かつ適切な対応を致します。
- 2 当社は、個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供停止、消去のご依頼があった場合、ご本人様であることを確認させて頂いた上で、お手続きをさせていただきます。
- 3 前二項および前項の苦情、相談および各種ご依頼につきましては、メールにて以下のアドレスまでお問い合わせください。

個人情報に関するお問い合わせ先

会社名：株式会社CHINTAI（「住みかえ解約補償」運営会社）

メール：h-info@chintai.co.jp

#### 第14条（本方針の改訂）

当社は、今後も個人情報保護に万全を期すべく、以上の方針を今後実務の動向を踏まえ適宜改訂してまいります。本方針を改訂する場合、当社の定める方法にて本方針を変更する旨および変更後の本方針の内容ならびにその効力発生時期を告知します。

2023年7月3日 制定